

部下の話を聴けば 部下の行動は変わる！ 傾聴セミナー

「指示しないと部下が動かない」「人数の割には生産性が低い」・・・実は、部下の行動変化にはリーダーの「傾聴力」が重要なカギとなります！トップダウン型から支援型のリーダーシップが求められる今の時代。本セミナーでは、支援型リーダーシップに必要なとされる傾聴スキルのトレーニングや、改めてリーダーの役割を再認識するワークを通して、より具体的で実践的な「傾聴力」の習得を目指します

日時 平成29年7月6日(木) 13:30～16:30

場所 蒲郡商工会議所 イベントホール(2F)
(蒲郡市港町 18-23)

講師 Office SAMI/オフィスサミ 水藤 麻美 氏



講師プロフィール

コールセンター業界大手でスーパーバイザー兼教育責任者として新人研修やフォローアップ研修、リーダー研修などを数多く行う。あわせて、500通話以上の電話応対評価として会話分析を行い、顧客の声を聴く大切さ＝傾聴に重きをおいた品質管理と個別指導を実施。また、電話応対の覆面調査業務も数多く経験。その後、オフィス・サミを創業。現在は、国家資格キャリアコンサルタント＝傾聴の専門家として、官公庁などで研修講師を務める。

対象者 経営者、管理職等

定員 30名
(定員になり次第、締め切ります)
※参加者が10名以下の場合、中止することがあります。

受講料 会員:3,000円
非会員:6,000円

※ 受講料を納入いただいた段階で正式に申込が完了となります。

※ 受講料のお振込は、蒲郡信用金庫 本店 普通預金

No.0032833蒲郡商工会議所中小企業相談所

専務理事 山下英孝へお願いします。

尚、振込手数料は貴社にてご負担願います。

※ セミナー当日のキャンセルは受講料を返還いたしません。

内容

セミナープログラム

1. リーダーに必要なこと
2. コミュニケーションの前提
3. 今求められる部下とのコミュニケーションとは
4. 傾聴スキル
5. 傾聴トレーニング
6. 明日からの行動目標の発表

企業と地域の応援団
蒲郡商工会議所
G. アカデミー
TEL 0533-68-7171 (代)

■お申し込みは下記申込書に必要事項をご記入の上、7月3日(月)までに、FAX・Eメール・窓口にてお申込みください。

「部下の話を聴けば部下の行動は変わる！傾聴セミナー」参加申込書

蒲郡商工会議所 事務局行 TEL:0533-68-7171 FAX:0533-68-0339 E-mail:g-academy@gamagoricci.or.jp

所属商工会議所 ・商工会名	() 商工会議所・商工会	※御社が会員として入会されている商工会議所・商工会名を()内に記入してください。どちらにも加入されていない場合は空欄で結構です。	
参加者 役職・氏名	役職 氏名	事業所名	
担当者 役職・氏名	役職 氏名	E-mail	
T E L		F A X	
住 所	(〒 -)		

※ご記入いただいた内容は、参加者把握のために利用する他、事務連絡や関連事業の情報提供のために利用させていただくことがあります。